

카카오페이 청구서 매뉴얼

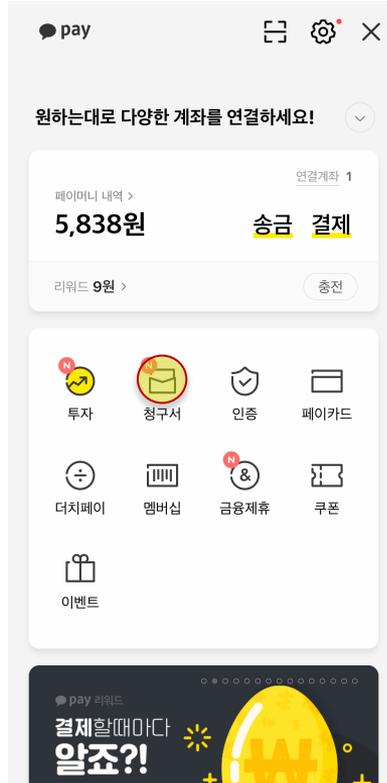
2019.04

카카오톡 > 더보기 > 카카오페이 > 청구서 접속 후 가스사 빌러 로고 선택

카카오톡 더보기 진입



카카오페이 진입



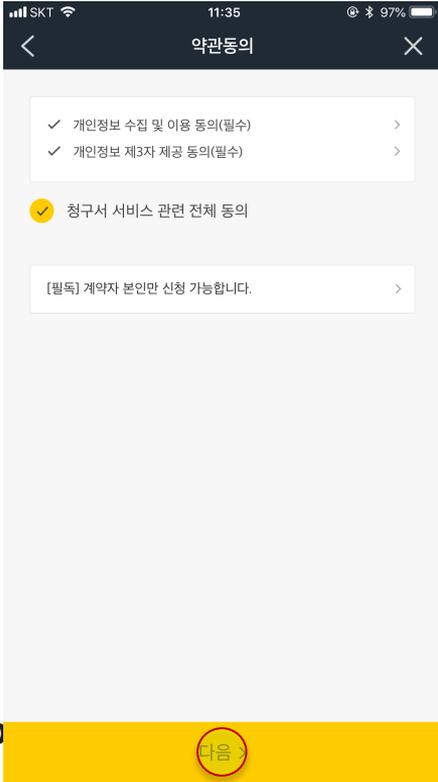
청구서에서 참빛 로고 선택



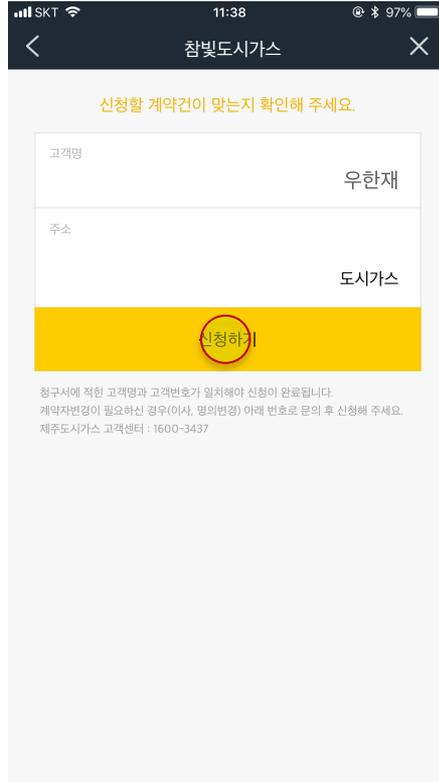
청구서 신청

청구서 이용약관(필수) 동의하시면 신청할 수 있는 청구서 확인 및 신청 가능

이용약관 동의



신청 가능 건수 확인

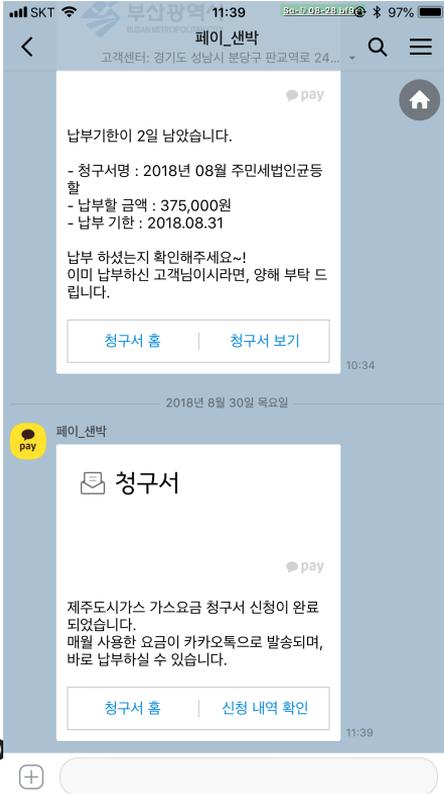


청구서 신청



청구서 신청이 진행되면 특 메시지로 신청결과 확인 가능

신청결과 메시지



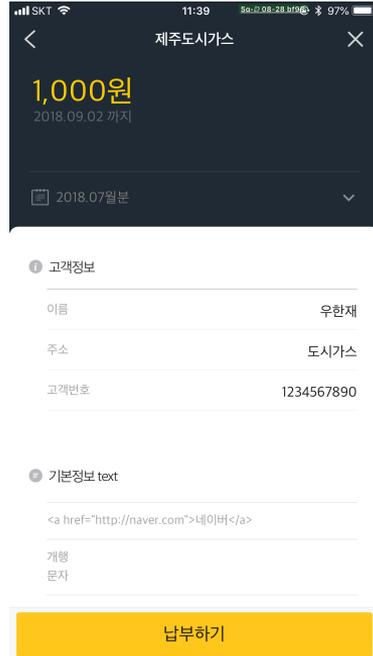
청구서 수신 및 납부

청구서는 특메시지로 수신되며 카카오페이머니, 카드로 납부하실 수 있습니다.

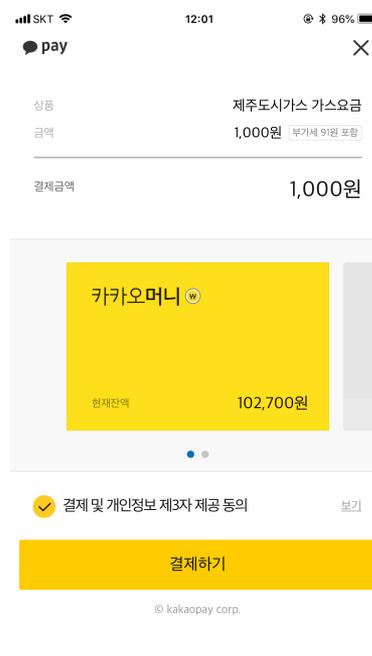
청구서 도착 메시지



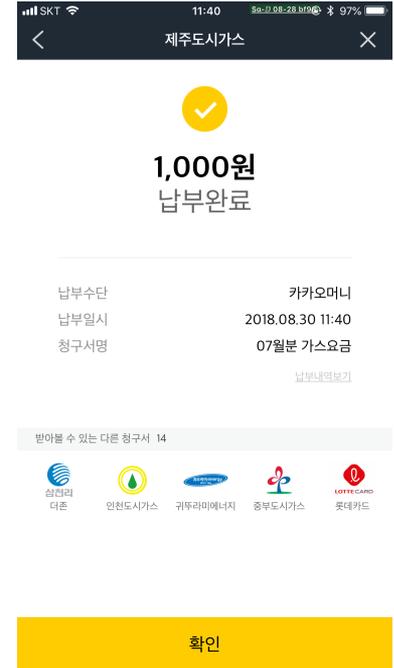
청구서 상세



납부 진행



납부완료



청구서 수신/납부내역 확인

청구서 수신과 납부내역을 확인하고 싶을 경우 설정 > 수신내역, 납부내역에서 확인 가능합니다

수신한 청구서 내역

< 청구서 수신내역 >

월별 청구기관별

☰ 2019년 03월분 ▾

한국전력공사 **24,360원**
전기요금

고객번호 | 0127286293 2019.03.29

납부한 청구서 내역

< 납부 내역 >

3개월 6개월 12개월 월별조회

2019.01.15 ~ 2019.04.15

3월 전기요금 **24,360원**
한국전력공사 | 2019.04.15 21:40

결제완료 | 7655782 비씨카드

- 종이 청구서의 QR코드 스캔으로 간편하게 청구서 납부가 가능합니다.
- 카카오페이로 납부하신 카카오페이 청구서의 납부내역 조회가 가능합니다.
- 납부취소안내

Q. 청구서를 못 받았다고 고객이 말씀하시는데 재발송 가능할까요?

A. 카카오페이 플친 메시지로 청구서 수신 도착 메시지가 묻힐 수 있습니다. 청구서 > 내청구서 진입하시면 생성된 청구서를 확인할 수 있습니다.

Q. 청구서를 이용하려면 카카오페이에 꼭 가입해야 하나요?

A. 납부하기 위해서는 카카오페이 회원가입과 계좌연결이나 카드등록을 진행하셔야 합니다.

Q. 청구서 해지는 어디서 하나요?

A. 청구서 > 설정 > 신청관리에서 해지 가능합니다.

감사합니다.